



# POLÍTICA DE CALIDAD E INOCUIDAD

**La Calidad** va más allá de lo que vemos, probamos o medimos; se muestra en cada una de nuestras acciones; es por eso por lo que en **Industrias Lácteas TONI S. A.:**

*Nos comprometemos con nuestros clientes y consumidores a **ejecutar** todos los procesos productivos, comerciales, administrativos y humanos de la empresa con los más altos estándares de calidad e inocuidad en materia de alimentos y bebidas, cumpliendo con todos los requisitos legales y reglamentarios a fin de **garantizar** la plena satisfacción de sus expectativas sobre nuestros productos y servicios.*

*Para lograrlo, trabajamos incansablemente y en equipo, **reforzando** nuestro proceso de aseguramiento de calidad, **mejorando continuamente** nuestros servicios, instalaciones y procesos productivos; **desarrollando y capacitando** al capital humano, así como con la diaria actuación, responsable y orientada, a quienes nos debemos: Nuestros Clientes y Consumidores.*